

POLITYKA PRYWATNOŚCI BIURA PODRÓŻY NIEBIESKA MILA INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przekazywaniem nam danych osobowych pragniemy udzielić Państwu informacji, w jaki sposób dane te są przez nas przetwarzane.

Ważne!

W przypadku przekazania nam danych osobowych także w imieniu pozostałych uczestników rejsu oraz danych kontaktowych w razie wypadku lub innego zdarzenia losowego, osoba zgłaszająca jest zobowiązana do przekazania niniejszej polityki prywatności pozostałym osobom.

Mówiąc w skrócie

Administratorem Państwa danych jest Niebieska Mila Piotr Łukaszewicz. Przekazane nam dane wykorzystujemy w celu wykonania usługi, promocji naszej oferty, a także w prawnie uzasadnionych celach. Mogą Państwo w każdej chwili zażądać dostępu do swoich danych, dokonać ich zmiany, zażądać ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również wnieść sprzeciw co do ich przetwarzania. Państwa dane przekazujemy naszym partnerom, zarówno na terenie Unii Europejskiej, jak i poza jej granicami, z uwagi na realizację programu rejsów odbywających się w różnych zakątkach świata. Podanie nam danych osobowych niezbędnych do wykonania umowy o udział w rejsie jest dobrowolne, ale konieczne w celu wykonania usługi. Brak ich podania spowoduje brak możliwości zawarcia umowy lub jej wykonania. W przypadku żądanych zgód, ich udzielenie jest również dobrowolne, jednak brak ich udzielenia, spowoduje niemożliwość wykorzystania przekazanych nam danych w celu wskazanym w zgodzie.

Jeśli chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej na temat tego, jak przetwarzamy dane, zachęcamy do przeczytania całości poniższego dokumentu. Mamy nadzieję, że udzielone wyjaśnienia pozwolą Państwu na zrozumienie w jaki sposób Administrator przetwarza udostępnione mu dane.

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest:

Niebieska Mila Piotr Łukaszewicz
ul. Wschowska 9
60-164 Poznań,
adres e-mail rejsy@niebieskamila.pl

2. W jakim celu przetwarzamy Państwa dane?

Zapytanie o cenę i dostępność miejsc

W przypadku zainteresowania ofertą rejsów prosimy Państwa o wypełnienie formularza zapytania o aktualną cenę i dostępność miejsc, w którym prosimy o podanie: ilości osób dorosłych i dzieci (a także wieku dzieci) oraz danych kontaktowych, tj. imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail. Udzielenie tych informacji jest niezbędne do uzyskania od linii żeglugowej potwierdzenia ceny rejsu, przygotowania wyceny i zwrotnego kontaktu z Państwem.

Podstawa prawna: działania niezbędne przed zawarciem umowy, podjęte na żądanie osoby, której dane dotyczą.

Formularz zgłoszeniowy

Prosimy Państwa o podanie szeregu informacji: imienia, drugiego imienia, nazwiska, daty i miejsca urodzenia, obywatelstwa, numeru dowodu osobistego, miejsca wydania dowodu osobistego, daty wystawienia dowodu osobistego, daty ważności dowodu osobistego, numeru paszportu, miejsca wydania paszportu, daty wystawienia paszportu, daty ważności paszportu, adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, numeru telefonu, adresu e-mail, preferowanej tury kolacji, a także danych kontaktowych osoby, którą mamy poinformować w razie wypadku lub zdarzenia losowego.

Tak znacznej ilości informacji wymagają od nas linie żeglugowe, których rejsy oferujemy. Bez nich nie jest możliwe zrealizowanie umowy o rejs. Podanie tych danych służy wyłącznie wykonaniu umowy.

Podstawa prawna: niezbędność do podjęcia czynności przed zawarciem umowy i wykonania umowy.

Dane dotyczące zdrowia czy stosowanych diet

W przypadku dobrowolnego podania nam przez Państwa swoich danych wrażliwych, takich jak informacje o stanie zdrowia, przekonaniach religijnych czy informacji o stosowanych dietach, w celu dostosowania świadczonych przez nas usług, przetwarzamy przekazane nam dane w celu wykonania usługi zgodnie ze szczególnymi potrzebami.

Podstawa prawna: udzielona zgoda.

Dane niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia

W związku z obowiązkiem zawarcia na rzecz Państwa umowy ubezpieczenia, przekazujemy zakładowi ubezpieczeń następujące dane: imię, nazwisko, datę urodzenia oraz informacje dot. rejsu - datę wypłynięcia, okres ochrony ubezpieczeniowej, miejsce rozpoczęcia rejsu. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem przekazujemy ponadto informacje o adresie Państwa zamieszkania.

Podstawa prawna: działamy jako podmiot przetwarzający dane osobowe na rzecz zakładu ubezpieczeń, podstawą prawną jest umowa zawarta przez Państwa i zakład ubezpieczeń, a także wyrażone w niej zgody. Administratorem Państwa danych osobowych jest zakład ubezpieczeń udzielający ochrony ubezpieczeniowej.

Dane kontaktowe w razie wypadku lub zdarzenia losowego

Uczestnicy imprezy turystycznej są przez nas proszeni o podanie danych kontaktowych - imię, nazwisko i numer telefonu do osoby, którą należy powiadomić w razie wypadku lub zdarzenia losowego. Dane te pobierane są wyłącznie w tym celu i stanowi to wymóg linii żeglugowych.

Podstawa prawna: ochrona Państwa żywotnych interesów.

Newsletter

W przypadku zapisania się do newslettera, na podany przez Państwa adres e-mail, przesyłamy informacje o naszej ofercie i aktualnych promocjach. Informacje przez nas przesyłane dotyczą wyłącznie oferty Niebieskiej Mili.

Podstawa prawna: udzielona zgoda.

Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną

W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych na podany przez Państwa adres e-mail przesyłamy materiały promocyjne dotyczące naszej działalności.

Podstawa prawna: udzielona zgoda.

Marketing produktów własnych

Możemy wykorzystywać podane nam dane osobowe do promowania własnych produktów.

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes, polegający na promowaniu własnej oferty.

Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń

Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe także w celu dochodzenia naszych roszczeń związanych z wykonaniem usługi. W tym celu możemy przetwarzać imię i nazwisko, adres zamieszkania i adres do korespondencji, adres e-mail, historię korespondencji, a także dokumenty przekazane nam w związku z wykonaniem umowy.

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na dochodzeniu roszczeń.

Rozpatrywanie skarg i reklamacji

W przypadku złożenia skargi lub reklamacji, możemy przetwarzać Państwa dane, które udostępniście nam Państwo w związku z wykonaniem umowy, jak również złożoną skargę lub reklamację, a także historię korespondencji i historię zamówienia, w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi i obrony przed Państwa roszczeniami w razie skierowania sprawy na drogę sądową.

Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na ustosunkowaniu się do złożonych skarg i reklamacji.

3. Źródła pochodzenia danych

Wszystkie przetwarzane przez nas dane otrzymujemy od Państwa lub osób zgłaszających klientów. Może się zdarzyć, że Państwo lub osoby zgłaszające prześlą nam dane pozostałych uczestników imprezy turystycznej, jak również osób do kontaktu w razie wypadku lub innego zdarzenia losowego.

4. Komu przekazujemy Państwa dane?

Państwa dane przekazujemy podmiotom współpracującym z nami w toku prowadzonej przez nas działalności, w szczególności liniom żeglugowym, hotelom, zakładom ubezpieczeń, agentom współpracującym z organizatorem na podstawie umów agencyjnych, podmiotom obsługującym nasze Biuro pod kątem informatycznym i księgowym, a także firmom świadczącym usługi hostingowe.

Jeśli Państwo zdecydowaliście się na wybranie świadczeń dodatkowych, takich jak przeloty czy transfery, przekazujemy Państwa dane odrębnym administratorom (liniom lotniczym i firmom przewozowym) w celu wykonania przez te podmioty usługi na Państwa rzecz.

Z uwagi na charakter prowadzonej działalności Państwa dane przekazujemy podmiotom zagranicznym, częściowo znajdującym się w państwach trzecich, tj. poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności podmiotom z USA i Szwajcarii. Przekazanie danych tym podmiotom jest niezbędne do wykonania umowy wiążącej Biuro Podróży Niebieska Milla z Państwem. Państwa dane przekazywane tym podmiotom są odpowiednio zabezpieczone. Na żądanie poinformujemy Państwa o tym, komu udostępniłmy Państwa dane i gdzie znajduje się ten podmiot.

Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych.

Może się również zdarzyć, że będziemy zobowiązani przepisami prawnymi lub na mocy umów międzynarodowych do przekazania Państwa danych organom państwowym. Obowiązek i zakres przekazywanych danych wynika wówczas z mocy prawa.

5. Jak długo przechowujemy Państwa dane?

W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody dane są przetwarzane do momentu jej wycofania.

W przypadku przetwarzania danych przekazanych nam w celu zawarcia umowy lub w celu zapytania o aktualną cenę oraz dostępność miejsc, a następnie zawarcia umowy, przechowujemy je do czasu przedawnienia roszczeń lub przez okres wymagany przepisami o rachunkowości, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później. W przypadku braku zawarcia umowy Państwa dane usuwamy po okresie roku, na wypadek gdyby chcieli Państwo w przyszłości skorzystać z naszej oferty rejsów.

6. Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych?

Dostęp do danych

Możecie Państwo w każdej chwili zażądać od Biura Podróży Niebieska Miła dostępu do swoich danych osobowych. Przez prawo dostępu rozumie się możliwość zapytania nas czy i jakie Państwa dane przetwarzamy, a także uzyskanie informacji m.in. na temat celów, kategorii przetwarzanych danych, czy o odbiorcach danych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

Sprostowanie danych

Przysługuje Państwu również prawo do sprostowania danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.

Podstawa prawna: art. 16 RODO

Ograniczenie przetwarzania danych

Macie Państwo również możliwość ograniczenia przetwarzania w zakresie przez siebie określonym, tj:

- a) w przypadku kwestionowania przez Państwa prawidłowości swoich danych - na okres rozpatrywania przez administratora zasadności żądania, możecie Państwo żądać ograniczenia przetwarzania,
- b) jeśli będziecie Państwo twierdzić, że przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, możecie zamiast usunięcia danych żądać ograniczenia ich wykorzystywania,
- c) jeśli potrzebujecie Państwo danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń możecie żądać żeby administrator przechowywał je w dalszym ciągu, mimo że nie są mu one już potrzebne,
- d) w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec prawnie uzasadnionego interesu administratora - możecie Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych do czasu weryfikacji, który interes jest nadrzędny - Państwa czy administratora.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

Żądanie usunięcia danych

Możecie Państwo również zażądać usunięcia swoich danych osobowych jeśli:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) wycofaliście Państwo zgodę na przetwarzanie danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c) w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i braku naszych nadrzędnie prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania lub w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego;
- d) jeżeli okazałoby się, że dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

W przypadku żądania usunięcia danych możemy je dalej przetwarzać w ograniczonym zakresie, w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, a także zachować je w zakresie, jakim wymagają tego przepisy podatkowe. W tym celu możemy pozostawić w szczególności Państwa imię i nazwisko, adres e-mail, historię korespondencji, umowy.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

Sprzeciw wobec przetwarzania danych przez Administratora

Możecie Państwo również w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych przez Biuro Podróży Niebieska Miła, w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Podstawa prawna: art. 21-22 RODO

Przeniesienie danych

Możecie Państwo w każdej chwili zażądać przeniesienia swoich danych osobowych przez Biuro Podróży Niebieska Miła do wskazanego innego podmiotu, o ile będzie istniała taka techniczna możliwość.

Podstawa prawna: art. 20 RODO

Prawo wycofania zgody

W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych wyłącznie na podstawie udzielonej zgody, możecie Państwo w każdej chwili cofnąć udzieloną zgodę, co nie będzie jednak miało wpływu na zgodność przetwarzania danych osobowych zgodnie z prawem, do momentu uzyskania przez Biuro Podróży Niebieska Miła informacji o cofnięciu zgody.

Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO

Sposób wykonywania praw

Wszystkie opisane powyżej prawa możecie Państwo zrealizować poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail rejsy@niebieskamila.pl lub listownie na adres naszego biura ul. Wschowska 9, 60-164 Poznań.

W przypadku zapisania się do newslettera, możecie Państwo wypisać się z niego poprzez kliknięcie odnośnika o rezygnacji, znajdującego się w stopce wiadomości e-mail.

7. Prawo skargi do organu nadzorczego

W przypadku niewłaściwego przetwarzania danych osobowych, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak podania danych w formularzu zapytania o aktualną cenę rejsu uniemożliwi nam przygotowanie dla Państwa oferty oraz zwrotnego kontaktu. Brak podania informacji, o które prosimy w formularzu zgłoszeniowym, spowoduje brak możliwości zawarcia umowy lub jej realizacji. Realizacja umowy może okazać się niemożliwa jeśli mimo wypełnienia pozostałych warunków umowy o świadczenie usług turystycznych, nie przekażecie Państwo Administratorowi wszystkich danych zawartych w formularzu zgłoszeniowym. Dane te są wymagane przez linie żeglugowe, obsługujące wybrany przez Państwa rejs. W przypadkach, w których prosimy Państwa o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jej udzielenie jest dobrowolne. Brak udzielenia zgody spowoduje brak możliwości przetwarzania danych w celu, który wskazaliśmy prosząc o udzielenie zgody.